



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году
МАДОУ «Щедровский детский сад «Колосок»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных и в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения в ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1 На официальном сайте недостаточна полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	- Привести содержание сайта в соответствии с нормативно-правовой базой и ее требованиями - Обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	постоянно	Грибова Н.М.- заведующий		

<p>1.2 На официальном сайте недостаточно наличие сведений о педагогических работниках организации.</p>	<p>- Своевременное внесение изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»</p>	<p>В течение 10 дней с момента изменения информации</p>	<p>Грибова Н.М.- заведующий</p>		<p>10 марта</p>
<p>1.3 На официальном сайте недостаточно доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных серверов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p>	<p>Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде)</p>	<p>1 квартал</p>	<p>Грибова Н.М.- заведующий Салкова Г.В.- воспитатель</p>		<p>30 марта</p>
<p>1.4 На официальном сайте недостаточно информация о доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.</p>	<p>- Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан -Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ</p>	<p>постоянно</p>	<p>Грибова Н.М.- заведующий</p>		

1. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2.1 На официальном сайте недостаточна информация о материально-техническом и информационном обеспечении организации.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение учащихся электронно образовательными ресурсами. - Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО - Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ: - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды 	<p>2020</p> <p>В течении года</p>	<p>Грибова Н.М.- заведующий Салкова Г.В..- воспитатель</p>		
<p>2.2 На официальном сайте недостаточна информация о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.</p>	<p>Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Организовать комнаты (уголки) релаксации. - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе 	<p>постоянно</p>	<p>Грибова Н.М.- заведующий Салкова Г.В..- воспитатель</p>		
<p>2.3 На официальном сайте недостаточно условий для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах воспитательно-образовательной деятельности. 	<p>В течении года</p>	<p>Грибова Н.М.- заведующий Салкова Г.В..- воспитатель</p>		
<p>2.4 На официальном сайте недостаточно наличия возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Активизировать работу по размещению информации о конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и др.на сайте организации. - Размещать информацию о планируемых и 	<p>В течении года</p>	<p>Грибова Н.М.- заведующий Салкова Г.В..- воспитатель</p>		

	<p>прошедших конкурсах и олимпиадах.</p> <p>- Своевременное обновление на сайте детского сада страницы достижений детей</p>				
2. Доступность услуг для инвалидов					
<p>На официальном сайте <i>недостаточно наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи .</i></p>	<p>- Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами</p>	<p>Октябрь-ноябрь 2019гг</p>	<p>Грибова Н.М.- заведующий</p>		
<p>На официальном сайте <i>недостаточно наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</i></p>	<p>- Обеспечить создание условий доступной среды. -Обеспечить образовательный процесс комплексами учебных материалов из перечня, рекомендованных УМО и утвержденного педагогическим советом на 5 лет.</p>	<p>в течении года</p>	<p>Грибова Н.М.- заведующий Салкова Г.В.- воспитатель</p>		
3. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы.					
4. Удовлетворенность условиями оказания услуг					